

Muitas empresas dependem de sua habilidade para conseguir continuamente um bom balanço entre suprimento e demanda. Aceite repentinamente uma avalanche de pedidos e a fábrica torna-se super-carregada, com a ameaça de deixar clientes insatisfeitos. Faça produtos em excesso e o problema se inverte, com capital empatado em estoques e espaço sendo ocupado por material não vendido. Na ICI Chlor-Chemicals, um processo conhecido como planejamento de vendas e operações (PVO) trabalha para assegurar que a empresa consiga cumprir as promessas feitas aos seus clientes. O processo de PVO ajuda a empresa a encomendar seus materiais e serviços necessários com acurácia, ao mesmo tempo fornecendo a suas fábricas informações sobre o que produzir e em que quantidades. O processo tem a capacidade de elaborar os melhores planos e programas de produção para qualquer conjunto de circunstâncias – planejadas ou não planejadas – de forma a utilizar da melhor forma os recursos da empresa. Rodando um modelo financeiro, é possível achar a solução para problemas de produção não previstos, reprogramando a produção e de forma a manter os clientes satisfeitos e evitar as conseqüências para o resultado. Provendo estimativas acuradas da demanda futura, ajuda o processo de suprimentos e reduz tanto a quantidade de estoques de matérias primas como de produtos acabados. A interface com o plano de vendas e operações é feito pela LAN (Local Area Network) que permite ao pessoal de atendimento a clientes visualizar os programas de produção para dias e semanas futuras. Cada vez que alguém do atendimento a clientes pega no telefone para tratar de um pedido, detalhes do programa de produção correspondente automaticamente é mostrado em sua tela de computador, permitindo uma resposta imediata e informada. Recebimento de matérias primas dispara pagamento a fornecedores, da mesma forma que o despacho de produtos dispara a geração de uma fatura para o cliente. Provendo mais gente com mais informação, o PVO ajuda a empresa a tomar melhores decisões – para benefício da empresa e de seus clientes.

**Fonte: Slack et al. Operations Management (2nd ed.), Pitman, London, 1998 p. 449**

**Perguntas:**

1. O que um sistema de administração da produção deveria ser capaz de fazer por uma operação complexa como a da ICI Chlor-Chemicals?
2. Quais os principais efeitos de um mau sistema de planejamento programação e controle da produção para uma empresa química, intensiva em equipamentos e de grande porte como a ICI?

Este documento faz parte do material que compõe o livro:

Planejamento, Programação e Controle da Produção  
MRP II / ERP: Conceitos, Uso e Implantação

Henrique L. Corrêa, Irineu G. N. Gianesi, Mauro Caon  
Editora Atlas – 4ª edição – 2001  
ISBN 85-224-2502-7

Este e outros documentos associados ao livro estão disponíveis em:  
<http://www.salaviva.com.br/livro/ppcp>